



OS.2 Kommunikation und Beratung am Telefon..

gar nicht so einfach!?

Erfolgreiche Gespräche führen: zuhören, fragen, argumentieren

Auf Grund verschiedenster Ursachen ist es uns leider nicht immer möglich, den persönlichen Kontakt zum Kunden herzustellen und wir sind auf telefonieren angewiesen. Dabei entsteht ab und an das Gefühl, dass uns keiner am Telefon versteht.

Dann ist es Zeit für ein Online-Training in erfolgreicher Gesprächsführung.

In diesem Seminar lernen sie die Möglichkeiten kennen, trotz fehlender Präsenz, gut zu kommunizieren.

Sie erhalten theoretisches Grundlagenwissen, konkrete Handlungsanleitungen, Praxistipps und interaktive Übungen.

1. Telefonische Beratung im Vergleich zur persönlichen Beratung
 - Unterschiede, Chancen?!
 - Argumentationsmöglichkeiten
2. Konfliktgespräche am Telefon
 - Grundlagen der Gesprächsführung
 - Nichteinhaltung von Absprachen

alle Interessierten

Um an diesem Online-Seminar teilnehmen zu können, benötigen Sie einen PC mit Webcam und Mikrofon sowie eine stabile Internetverbindung. Die Installation einer App ist nicht zwingend erforderlich.

Bitte lesen Sie unsere allgemeinen Hinweise für die Teilnahme an einem Online-Seminar und wenden sich bei weiteren Fragen an Herrn Borostowski (02151 86 1394, tim.borostowski@krefeld.de).

Mit der Teilnahme am Seminar erklären Sie Ihr Einverständnis mit der Datenschutzerklärung des StudienInstitutes Niederrhein für Online-Seminare über Zoom.

Online-Seminar

Frank Szkakala, Verhaltens- und Kommunikationstrainer SINN, Anti-Gewalt-Trainer

26.08.2021, von 09:00 - 16:00 Uhr

Online-Seminar mit Zoom

150,00 EURO

Ziele/Inhalte:

Zielgruppen:

Voraussetzungen:

Veranstaltungsform:

Veranstaltungsleitung:

Termin(e):

Veranstaltungsort:

Gebühren: