

## Online-Seminare des StudienInstitutes Niederrhein – Durchführung mit Zoom (Stand: 22.06.2022)



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie interessieren sich für ein Online-Seminar des StudienInstitutes Niederrhein oder haben sich bereits für eine entsprechende Veranstaltung angemeldet?

Auf den folgenden Seiten haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

Bei sämtlichen Fragen zu unseren Online-Seminaren steht Ihnen die folgenden Ansprechpartner zur Verfügung:

Daniel Kunter (Tel.: 02151 861388, Mail: daniel.kunter@krefeld.de)

Julian Buens (Tel.: 02151 861395, Mail: julian.buens@krefeld.de)

### **1. Zoom**

**Alle Online-Seminare des StudienInstitutes Niederrhein werden ausschließlich über Zoom durchgeführt.**

Mit Zoom bieten wir Ihnen störungsfreie und interaktive Online-Seminare, die einer Präsenzveranstaltung in nichts nachstehen.

Ihre Daten werden von uns zu keinem Zeitpunkt an Zoom übermittelt, eine Registrierung bei Zoom ist nicht erforderlich.

Mit der Teilnahme an einem Online-Seminar über Zoom erklären Sie Ihr Einverständnis mit den Datenschutzrichtlinien des StudienInstitutes Niederrhein und Zoom.

### **2. Ihre Anmeldung**

Ihre Anmeldung zu einem Online-Seminar ist verbindlich. **Bitte prüfen Sie daher frühzeitig, ob Sie die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an unseren Online-Seminaren erfüllen können (siehe 3. Technische Voraussetzungen).**

Sie werden in der Regel spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn vom Studieninstitut **per E-Mail eingeladen** und erhalten auf diesem Weg die **Zugangsdaten** zur Veranstaltung.

**WICHTIG: Wir benötigen im Rahmen der Anmeldung immer die E-Mail-Adresse der teilnehmenden Person (falls die Anmeldung über Dritte erfolgt).**

Sollte Ihre Teilnahme kurzfristig, d. h. innerhalb zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, abgesagt werden und Sie keine Vertretung stellen können, müssen wir die Veranstaltung leider in Rechnung stellen. Bei kurzfristiger Verhinderung bitten wir Sie um sofortige Benachrichtigung unter 02151 861370 (Nicole Himmel) oder 02151 861388 (Daniel Kunter).

Teilnahme-Bescheinigungen werden zusammen mit der Rechnung nach der Veranstaltung verschickt.

### **3. Technische Voraussetzungen**

Um an unseren Online-Seminaren teilnehmen zu können, benötigen Sie einen **PC mit Webcam und Mikrofon sowie eine stabile Internetverbindung**. Die Installation der Zoom-App ist empfehlenswert, aber nicht zwingend erforderlich. Auch die Teilnahme mit einem **iPad/Tablet** ist grundsätzlich möglich.

Unsere Empfehlung: Nehmen Sie in einer störungsfreien Umgebung an der Veranstaltung teil, hierzu bietet sich in der Regel das Homeoffice an.

**Sie möchten mit einem dienstlichen Rechner teilnehmen?** Dann sollten Sie im Vorfeld unbedingt Ihre IT-Abteilung kontaktieren. Nur diese kann Sicherheitseinstellungen an Ihrem Endgerät ändern, die in vielen Fällen Zugriff auf Kamera und Mikrofon verhindern.

Unsere Dozierenden können zuverlässig Hilfestellung bei der Nutzung der Zoom-App auf einem Windows-PC leisten. Leider werden die Funktionen von Zoom auf den verschiedenen Endgeräten (iPads, andere Tablets oder bei einer Teilnahme über den Browser...) nicht einheitlich abgebildet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aufgrund dieser Vielfalt individuelle Problemlösungen nicht immer garantiert werden können.

Eine genaue Auflistung der Systemvoraussetzungen von Zoom finden Sie hier:

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362023-Systemanforderungen-f%C3%BCr-PC-Mac-und-Linux>

### **4. Technik-Check am Seminartermin**

#### **Wenn**

- Sie mit diesem PC, dieser Internetverbindung (...) bereits an einer Zoom-Veranstaltung teilgenommen haben
- Sie sich sicher sind, dass Sie unter normalen Umständen ohne technische Probleme an der Veranstaltung teilnehmen können und voraussichtlich keine Hilfe benötigen

**reicht es, wenn Sie dem Zoom-Meeting kurz vor Veranstaltungsbeginn beitreten.**

#### **Und wenn nicht?**

Eine Stunde vor Seminarbeginn eröffnet ein Mitarbeitender des StudienInstitutes die Veranstaltung und steht Ihnen für einen kurzen **Technik-Check** zur Verfügung:

- Wir informieren Sie, wie man Ton, Kamera und Audio überträgt/einschaltet/ausschaltet.
- Wir prüfen, ob eine störungsfreie Kommunikation zwischen Ihnen und den Dozierenden möglich ist.
- Wir klären Ihre Fragen zum weiteren Vorgehen bei möglichen Störungen. Die für jede Person zur Verfügung stehende Zeit ist abhängig von der Anzahl der Teilnehmenden, die ebenfalls Hilfe benötigen. Ein frühzeitiger Beitritt ist daher empfehlenswert.

Sie haben den Technik-Check erfolgreich durchlaufen? Mit dieser Vorbereitung sollten während der Veranstaltung keine technischen Schwierigkeiten auftreten.