*KI generiert

MEHR SICHERHEIT FÜR IHRE BESCHÄFTIGTEN IM ÖFFENTLICHEN DIENST:

Wie gut sind Ihre Beschäftigten auf schwierige und möglicherweise eskalierende Situationen vorbereitet?

UNSER ANGEBOT FÜR SIE

Beschäftigte in Behörden stehen täglich im direkten Kontakt mit Bürgerinnen und Bürgern – und erleben dabei zunehmend Situationen, die herausfordernd, belastend oder sogar bedrohlich werden können. Aggressive Kommunikation, verbale Übergriffe und körperliche Angriffe gehören leider für viele Beschäftigte inzwischen zum Arbeitsalltag.
Für Sie als Arbeitgeber bedeutet das: Ihre Beschäftigten brauchen nicht nur fachliche Kompetenz, sondern auch Sicherheit und Handlungskompetenz im Umgang mit schwierigen Situationen.

Genau hier setzt die Initiative des Landes Nordhein-Westfalen „Mehr Schutz und Sicherheit von Beschäftigten im öffentlichen Dienst" an. Auch das Studieninstitut Niederrhein möchte Sie dabei unterstützen, Ihre Beschäftigten gezielt auf herausfordernde Situationen vorzubereiten und ihnen mehr Sicherheit im beruflichen Alltag zu geben.

Mit unseren Inhouse-Seminaren zum Thema Schutz und Sicherheit vermitteln wir praxisnahes Wissen und konkrete Handlungsmöglichkeiten – individuell auf die Anforderungen Ihrer Verwaltung und Ihrer Beschäftigten abgestimmt.
Sie kennen die Situationen, in denen Ihre Beschäftigten besondere Unterstützung benötigen. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen die passende Fortbildung.

S.I.N.N
STUDIENINSTITUT NIEDERRHEIN

WIR BIETEN UNTERSCHIEDLICHE INHOUSE-SEMINARE AN, DIE WIR AUF GRUNDLAGE IHRER KONKRETEN BEDÜRFNISSE UND ANFORDERUNGEN INDIVIDUELL FÜR SIE KONZIPIEREN:

Kommunikative Deeskalation

Schwerpunkt in der Prävention durch Kommunikation

Deeskalationstraining

Verbindung kommunikativer Inhalte mit Aspekten der Sicherheit, der Gefahrenprognose und Umgang mit körperlichen Einwirkungen

Interkulturelles Deeskalationstraining

Schwerpunkt Verständnis und den Umgang mit Menschen unterschiedlicher kultureller Herkunft

Umgang mit Extremismus

Hintergründe und Ursachen extremistischer Haltungen und konkrete Handlungsempfehlungen

Alarm – Was nun?

Sie haben ein Alarmsystem oder jemand ruft um Hilfe? Wie unterstützen Sie dabei, was nun konkret zu tun ist.

Umgang mit psychisch auffälligen Menschen

Psychische Krankheiten nehmen immer weiter zu. Wir erklären Krankheitsbilder und wie Beschäftigte professionell und sicher mit diesen schwierigen Situationen umgehen können.

Resilienz in und nach schwierigen Situationen

Schwerpunkt aktive Fürsorge durch Gesundheits- und Stressmanagement im Umgang mit schwierigen Situationen und Betroffenen

S.I.N.N
STUDIENINSTITUT NIEDERRHEIN

S.I.N.N
STUDIENINSTITUT NIEDERRHEIN

UNSER TRAINERTEAM

In allen Trainings unterstützen wir mit praxisnahen Inhalten und rechtlichen Hintergründen die Beschäftigten, besondere Situationen im Umgang mit schwierigen Menschen zu bewältigen.

Unser Team besteht aus Trainern der Polizei NRW, die über langjährige Polizei- und Trainingserfahrungen verfügen. Sie verbinden die Polizeierfahrungen mit praxisnahnen pädagogischen Methoden und können so Ihre Beschäftigten realitätsnah und interaktiv trainieren.

Sprechen Sie uns gerne an:

Heike Weshalowski (02151 861376)
E-Mail heike.weshalowski@si-niederrhein.de)

Anja Toebrock (02151 861384)
E-Mail anja.toebrock@si-niederrhein.de)